

פרוגינטר - תנאי שימוש

א. מטרת הפלטפורמה –

פרוגינטר (הפלטפורמה, או האתר) מאפשרת רכישת שרת VPS מנוהל לבעלי עסקים, מסחר אלקטרוני, אתרי אינטרנט שונים ולקוחות פרטיים אחרים. בעל הפלטפורמות רשאי להוסיף שירותים ו/או מוצרים בגישה חופשית או בתשלום לפי שיקול דעתו.

ב. הגדרות:

המשתמש – כל אדם ו/או ישות משפטית המשתמשים בפלטפורמה.

הפלטפורמה – אתר אינטרנט שכתובת הדומיין היא –

<https://proginter.com> כולל כל תת-הדומיינים שלו.

הבעלים ו/או נותן השירות – פרוגינטר בע"מ

דוא"ל ודוא"ל ליצירת קשר ותמיכה: support@proginter.com

דוא"ל שימוש לרעה: abuse@proginter.com

כתובת: רוטשילד 57, פתח תקווה

תנאי שימוש – מסמך זה על כל הוראותיו וסעיפיו.

ג. כללי

הכותרות במסמך זה הינן מטעמי נוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות ההסכם.

תנאי שימוש אלה כוללים, בין היתר, הוראות בדבר פרטיות והוראות זכויות יוצרים וקניין רוחני. אנא קרא מסמך זה בעיון לפני השימוש בפלטפורמה.

המשתמש מסכים, בפעולת הגלישה בפלטפורמה, לכל תנאי השימוש. במידה והמשתמש אינו מסכים באופן מלא ו/או חלקי לתנאי השימוש, עליו להימנע מכל שימוש בפלטפורמה.

המשתמש מצהיר כי הוא מעל גיל 18, ואם הוא מתחת לגיל 18, אזי מצהיר כי השימוש בפלטפורמה נעשה בהסכמת האחראי לכך כנדרש על פי דין.

תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות, אך מכוונים לשני המינים. במסמך זה יחיד פירושו גם רבים.

מובהר ומודגש כי תקנון זה, במלואו, יחייב כל אדם המשתמש בפלטפורמה, ו/או רוכש באמצעותה שירותים או מוצרים, ו/או משתמש שרכש מוצר ו/או שירות עבור צד שלישי.

מסמך זה מוגן על ידי חוק זכויות יוצרים ואין להשתמש בו ללא אישור בעל הפלטפורמה

תנאי השימוש חלים על כל שימוש בפלטפורמה, בכל אמצעי ו/או מכשיר שהוא ובכל מיקום גיאוגרפי.

ד. תנאי פרטיות

בעל הפלטפורמה מכבד את פרטיות המשתמשים. לקריאת מדיניות הפרטיות המלאה, עבור לדרך מדיניות הפרטיות.

ה. קניין רוחני

ה.א. הקניין הרוחני בפלטפורמה - לרבות אך לא רק- סימני מסחר, זכויות יוצרים, פטנטים, דגמים ו/או עיצובים, לוגואים, מאגרי מידע, טקסטים, תמונות, סרטונים, קטעי קול, תמונות, סודות מסחריים ו/או כל קניין רוחני אחר, שייך לבעל הפלטפורמה, ו/או לצד שלישי שהתיר את השימוש בהם או הצגתם. זה אלא אם כן צוין אחרת.

ה.ב. אם אתה סבור שהייתה הפרה של זכויות יוצרים, או הפרה של זכות קניין רוחני אחרת, אנא צור איתנו קשר בכתובת support@proginter.com ואנו נפתור את העניין תוך זמן סביר מקבלת ההפניה.

ה.ג. למשתמש בפלטפורמה אין הרשאה לעשות שימוש מסחרי בקניין הרוחני בפלטפורמה, ו/או כל שימוש המנוגד להוראות התקנון, אלא אם קיבל לכך אישור בכתב מבעל הפלטפורמה.

ה.ד. המשתמש מתחייב שלא להשתמש בשם הפלטפורמה בכל דרך העלולה להטעות, לפגוע במוניטין, ליצור גניבת עין או בכל דרך אחרת העלולה לגרום נזק כלשהו לפלטפורמה, לבעל הפלטפורמה ו/או לצד שלישי.

ה.ה. הפלטפורמה עשויה לכלול היפר-קישורים המתייחסים לפלטפורמות ו/או אפליקציות חיצוניות (להלן: "**פלטפורמות חיצוניות**") שאינן בבעלות בעל הפלטפורמה ואינן בשליטתו. הקניין הרוחני בפלטפורמות חיצוניות הוא בבעלות צד שלישי ולבעלים של הפלטפורמה אין כל זכות בהן. הטמעת הקישורים בפלטפורמה אינה מאפשרת, או מאשרת כל פעולה ביחס לנכסי קניין רוחני באתרים החיצוניים. אם מצאתם שהפלטפורמות החיצוניות פוגעניות או מפרות את החוק, אנא הודיעו על כך לבעל הפלטפורמה בהקדם האפשרי בכתובת support@proginter.com

ה.ו. כמו כן, עשויות להופיע בפלטפורמה פרסומות שמקורן בחברות ו/או עסקים שאינם בבעלותו ו/או באחריותו של בעל הפלטפורמה. לבעל הפלטפורמה אין כל אחריות לגבי תוכן הפרסומות הללו. אם נתקלתם במודעה פוגענית ו/או במודעה המפרה את החוק, אנא צרו קשר עם הבעלים של הפלטפורמה בכתובת support@proginter.com

ה.ז. המשתמש מתחייב שלא לעשות כל שימוש ביצירות המופיעות בפלטפורמה, ללא קבלת אישור מראש.

ו. שימוש בפלטפורמה

בעל הפלטפורמה רשאי בכל עת, לפי שיקול דעתו, לשנות את דרכי והיקף השימוש ו/או ההרשמה לפלטפורמה, לרבות אפשרויות הגישה החינמית ו/או בתשלום.

ז. הגבלת אחריות

ז.א. הפלטפורמה מאוחסנת בשרת מאובטח על ידי חברה חיצונית. בעלת הפלטפורמה אינה אחראית לכל נזק שייגרם כתוצאה מחדירה חיצונית לפלטפורמה - בין היתר - הפצה/מכירת מידע כתוצאה מחדירה לפלטפורמה, שיבוש מידע, הפרת זכויות יוצרים או קניין רוחני אחר, או כל נזק אחר שייגרם כתוצאה מחבלה בפלטפורמה ובתכניו.

ז.ב. מובהר כי באחריותו הבלעדית של המשתמש להגן ולאבטח את מכשירי הקצה שברשותו ו/או את רשתות התקשורת, ו/או את שרתיו ו/או כל חומרה או תוכנה, מפני אירועי אבטחת מידע וזאת כמקובל.

ז.ג. באחריות המשתמש לבדוק, טרם השימוש בפלטפורמה, כי הפלטפורמה ושירותיה אכן מתאימים לצרכיו, ולמשתמש לא תהיה כל טענה בשל אי התאמה של הפלטפורמה לצרכיו.

ז.ד. בעל הפלטפורמה אינו אחראי לתוכן המודעות החיצוניות (תמונות/קישורים) שעשויות להופיע/להשתלב בפלטפורמה או לתוכן/מידע המופיע באתרים אליהם מובילים הקישורים. בעל הפלטפורמה ו/או מי מטעמו אינו עוקב או בודק את כל התכנים באתרים אליהם מפנים הקישורים.

ז.ה. אם נתקלתם במודעה/קישור פוגעני ו/או בתמונה פוגענית ו/או כזו המתייחסת לפלטפורמה בעלת תוכן פוגעני, אנא הודיעו על כך לבעל הפלטפורמה בכתובת הדואר האלקטרוני support@proginter.com ואנו נפעל להסדיר את העניין בהקדם האפשרי.

ז.ו. בעל הפלטפורמה מפרסם מעת לעת פרסומים, תכנים ומשתף ידע מקצועי וכיו"ב בפלטפורמה (להלן: "פרסומים"). האמור בפרסומים נתון לשיקול דעתו הבלעדי של בעל הפלטפורמה ולצורכי עיון ושיווק בלבד. אין לראות בפרסומים הנ"ל ייעוץ מקצועי, ייעוץ חשבונאי, ייעוץ ניהולי, ייעוץ אסטרטגי ו/או כל ייעוץ ו/או המלצה ו/או הכוונה אחרים ואינם מהווים תחליף לאלה ואין להסתמך עליהם ככאלה. כמו כן, ייתכנו טעויות ו/או אי דיוקים בפלטפורמה כתוצאה מתום לב, ו/או מצב בו תוכן הפרסום לא יהיה עדכני. בעל הפלטפורמה לא יישא באחריות לכל נזק שייגרם למשתמש עקב הסתמכות על האמור בפרסום ולא יהיה אחראי כלפי המשתמש בגין הסתמכות כאמור.

ז.ז. ככל שמשתמש בפלטפורמה מסתמך על האמור בה, הוא עושה זאת על פי בחירתו ועל אחריותו הבלעדית ולאחר שנאמר לו כי עליו להתייעץ עם אנשי מקצוע ויועצים רלוונטיים לתחום. משתמש שהסתמך על תכני הפלטפורמה מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד בעל הפלטפורמה. והחברה תהא פטורה מכל פיצוי ו/או חיוב ו/או שיפוי בגין נזקים שייגרמו למשתמש.

ז.ח. אם תחום שיפוט כלשהו אינו מאפשר החרגות או הגבלות כאמור לעיל, ההחרגות וההגבלות המוזכרות לעיל לא יחולו במלואן, אלא רק במידה המרבית המותרת על פי החוק החל.

ז.ט. בעל הפלטפורמה אינו אחראי, והמשתמש משפה את בעל הפלטפורמה בגין כל נזק - כספי ו/או אחר, העלול להיגרם למשתמש ו/או לצד שלישי כתוצאה מהשימוש בשירותי הפלטפורמה.

ז.י. **הגבלת אחריות** מצד בעל הפלטפורמה - בכל מקרה בו ייקבע על ידי גורם מוסמך על פי דין כי בעל האתר חייב בפיצויים, מוסכם בזאת כי אחריותו של בעל האתר, כלפי המשתמש ו/או כלפי צד שלישי כלשהו, תוגבל לסכום התשלומים ששילם המשתמש ב-12 החודשים האחרונים, לכל היותר. למען הסר ספק, מובהר כי אחריותו של בעל הפלטפורמה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד, והיא לא תחול על נזקים עקיפים כגון אובדן רווח, פגיעה במוניטין, אובדן לקוחות וכו'.

ז.יא. **כוח עליון** - במקרה שבעל הפלטפורמה לא יוכל לבצע אחת ו/או יותר מהתחייבויותיו כלפי המשתמש, בשל כוח עליון, יידחה מועד ביצוע ההתחייבות למועד אחר, שייקבע על ידי הצדדים. כוח עליון בהסכם זה הוא אירוע ביטחוני, שביתה, אסונות טבע, מגיפות ומחלות כגון נגיף הקורונה

ו/או אילוצים עקב מצב בריאותי. ככל שלא ניתן לדחות את שירותי בעל הפלטפורמה למועד חלופי, הדבר לא ייחשב כהפרה, והמשתמש לא יהיה רשאי לטעון ו/או לדרוש כל טענה ו/או דרישה כלשהי כלפי בעל הפלטפורמה.

ז.יב. גיבויים ואובדן נתונים - בעוד שהשירות מבצע גיבויים תקופתיים של נתונים מאוחסנים, הוא לא יישא באחריות לכל אובדן, מחיקה, השחתה או נזק לנתונים כלשהם. המשתמשים הם האחראים הבלעדיים לגיבוי ואבטחה קבועים של כל הקבצים והתוכן המאוחסנים באמצעות השירות. ספק השירות אינו נושא באחריות למהימנות, לשלמות או לשחזור של נתוני המשתמש.

ז.יג. תוכן משתמש ואחריות - השירות מתפקד כפלטפורמה טכנית בלבד ואינו מפקח, בודק או מפקח על התוכן המועלה, מאוחסן או משודר על ידי המשתמשים.

המשתמשים הם האחראים הבלעדיים והמלאים לכל התוכן שהם מעלים, מאחסנים או משתפים באמצעות השירות, כולל ציות לחוקים החלים כגון זכויות יוצרים, פרטיות, לשון הרע ואחרים. השירות לא יישא באחריות לכל תוצאה הנובעת מהשימוש או החשיפה של תוכן כאמור.

ז.יד. זמינות השירות וללא התחייבות ל-SLA - השירות ניתן "כמות שהוא" ובכפוף לזמינות טכנית סבירה ותחזוקה שוטפת. הבעלים אינו מתחייב להסכם רמת שירות (SLA) ספציפי כלשהו, לרבות ערבויות לזמן פעולה, זמני תגובה או זמינות תמיכה, ואינו מתחייב שהשירות יהיה נטול שגיאות, ללא הפרעות או מאובטח. בכל מקרה, השירות לא יישא באחריות לנזקים הנובעים מהשבתה או זמינות מוגבלת.

ז.טו. השעיה או הסרה של אתרי אינטרנט או תכנים על ידי צדדים שלישיים או על ידי ספק השירות –

השירות לא יישא באחריות לכל השעיה, חסימה או הסרה של אתר, חשבון או תוכן על ידי צדדים שלישיים, לרבות אך לא רק: מנועי חיפוש (כגון גוגל), פלטפורמות מדיה חברתית, רשויות רגולטוריות או ספקי תשתית - גם אם פעולות אלה נובעות משימוש בשירות או בתכנים המאוחסנים באמצעותו. המשתמש מאשר כי לא תהא כל טענה או דרישה כלפי נותן השירות בקשר עם פעולות כאמור, לרבות כל הפרעה זמנית או קבועה לאתר או לפעילותו.

ספק השירות שומר לעצמו את הזכות להשעות גישה, לחסום או להסיר כל תוכן, אתר או חשבון, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בנסיבות הבאות:

- עם קבלת צו מחייב מרשות מוסמכת או גוף רגולטורי על פי הדין החל;
- עם קבלת תלונה או בקשה מצד שלישי בטענה להפרת זכויות (לרבות אך לא רק, זכויות יוצרים, סימני מסחר, פרטיות, לשון הרע וכיו"ב), ולאחר בחינת הבקשה, הספק קובע כי יש לה בסיס מהותי;
- כאשר קיים חשד סביר להפרה של תנאי שימוש אלה או כל דין.

ז.טז. הודעה מוקדמת - אמנם נותן השירות אינו מחויב למסור הודעה מוקדמת לפני נקיטת פעולות כאמור, אך הוא יעשה מאמצים סבירים להודיע על כך למשתמש מראש, או בהקדם האפשרי, אלא אם כן הדבר אסור על פי חוק או הנסיבות מחייבות פעולה מיידי. בכל אחד מהמקרים הנ"ל, ספק השירות לא יהיה אחראי לכל נזק ישיר או עקיף שייגרם למשתמש, והמשתמש מוותר על כל טענה או דרישה בעניין זה.

ח. שימוש בפלטפורמה

בסעיף זה "תוכן" - כל "יצירה", כהגדרתה בחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 ו/או תוכן טקסט, גרפי ו/או אחר.

ח.א. במסגרת השימוש בשירותי הפלטפורמה, המשתמשים רשאים לשתף ו/או לאפשר לפלטפורמה גישה לנתונים, ו/או לתכנים ו/או ליצירות (כגון טקסטים, תמונות גרפיות, לוגואים וכיו"ב). משתמש בפלטפורמה מעניק בזאת לבעל הפלטפורמה רישיון בלתי חוזר, שאינו מוגבל בזמן ו/או אינו מוגבל במיקום גיאוגרפי, לבצע את הפעולות הנדרשות למתן שירותי הפלטפורמה (לרבות - אירוח היצירות, הנגשתן לציבור, גיבוי).

ח.ב. במסגרת השימוש בשירותי הפלטפורמה, המשתמשים מתחייבים בזאת כי יש להם הרשאה חוקית לשתף את התכנים בפלטפורמה.

ח.ג. המשתמשים מתחייבים לעשות שימוש חוקי בלבד בפלטפורמה, וכן מתחייבים בזאת שלא לשתף תכנים עם הפלטפורמה, ו/או לעשות כל שימוש בשירותי הפלטפורמה המפרים זכויות יוצרים של צד שלישי כלשהו, ו/או בתוכן הגורם להפרה כלשהי של זכויות קניין רוחני ו/או תוכן הגורם לעוולה או עבירה אחרת. כולל - גרימת לשון הרע, פגיעה בפרטיות, הסתה, הסתה לגזענות.

ח.ד. בעלת הפלטפורמה אינה אחראית לאופי ו/או לתוכן התכנים המשותפים על ידי המשתמשים, ואינה אחראית לבדיקתם ו/או לשליטתם. אם זיהיתם תוכן מפר ו/או פוגעני, אנא צרו קשר עם הבעלים של הפלטפורמות באמצעות אחת משיטות יצירת הקשר המפורטות. הוא יבחן את התביעה, ולפי שיקול דעתו, ישמור או יסיר את התוכן.

ח.ה. בעל הפלטפורמה רשאי לחסום משתמש משימוש בשירותי הפלטפורמה, לפי שיקול דעתו, אם מצא כי הפר אחת ו/או יותר מהוראות תקנון זה, ללא מתן הודעה מוקדמת למשתמש. למשתמש לא תהיה כל זכות לפיצוי ו/או שיפוי בגין אי אישור ו/או הסרת תכנים מהפלטפורמה.

ח.ו. משתמש המפר את תנאי תקנון זה יפצה וישפה את בעל הפלטפורמה בגין כל נזק שייגרם לו עקב תביעה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר עם תכנים אלה, לרבות הוצאות משפט הכרוכות בטיפול בעניין, וזאת תוך 14 ימים מיום שקיבל את דרישת הפיצוי ו/או השיפוי.

ט. זמינות הפלטפורמה

ט.א. בעל הפלטפורמה עושה כמיטב יכולתו להבטיח שהיא פועלת כראוי ורציף. עם זאת, אין התחייבות שזה יעבוד כל הזמן. ייתכנו שיבושים בזמינות/צפייה/גלישה, אשר עשויים לנבוע, בין היתר, מעדכונים ו/או עבודות תשתית, ו/או תקלות במכשיר האישי של המשתמש, ו/או בשל ספק האינטרנט שלו, שרת חיצוני, או עקב תקלות בתשתית הגלישה שלו. ייתכנו גם תקלות הנובעות משירות אחסון הפלטפורמה, כגון פריצה או גורמים אחרים. בעל הפלטפורמה ישתדל להודיע מראש על הפסקות מתוכננות בשימוש, אך אינו מחויב לעשות כן.

ט.ב. בעל הפלטפורמה שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו, להפסיק ו/או לשנות את אופן פעולת הפלטפורמה, ו/או לשנות תנאי שימוש אלה. בעל הפלטפורמה לא יהיה אחראי כלפי צד שלישי כלשהו לכל נזק כספי או אחר, העלול להיגרם לו כתוצאה מהפסקת פעילות הפלטפורמה ו/או שינוי אופן הפעלתה.

ט.ג. כמו כן, חלק מפעילות הפלטפורמה מבוססת על פלטפורמות חיצוניות-צד שלישי, ואין התחייבות שהיא תפעל בכל עת, ולכן אפליקציות/שירותים מסוימים בפלטפורמה עלולים להיפגע כתוצאה מפעילות הפלטפורמות החיצוניות.

ט.ד. בעל הפלטפורמה שומר לעצמו, לפי שיקול דעתו, את הזכות למנוע ו/או להגביל כל משתמש מלהשתמש בפלטפורמה ללא כל הודעה מוקדמת. הגבלה ו/או מניעת שימוש תבוצע כנגד כל משתמש שיפר אחת ו/או יותר מהוראות תנאי השימוש. בעל הפלטפורמה לא יהיה אחראי לכל נזק, כספי או אחר, העלול להיגרם למשתמש כתוצאה מהגבלה ו/או מניעת יכולתו להשתמש בפלטפורמה.

ט.ה. באחריותו הבלעדית של המשתמש לוודא כי המכשיר שבבעלותו ופלטפורמת ההפעלה שלו מתאימים ומתאימים להפעלת הפלטפורמה.

י. יצירת קשר וזמינות של בעל הפלטפורמה

ניתן ליצור קשר עם בעל הפלטפורמה בדרכים הבאות:

support@proginter.com

בעל הפלטפורמה יעשה מאמץ להשיב לפניות לא יאוחר מ-5 ימי עסקים ממועד קבלת הפנייה.

יא. שימושים אסורים

יא.א. המשתמש לא יבצע כל פעולה במישרין או על ידי צד שלישי, העלולה לפגוע בפלטפורמה, ו/או בזמינות הגלישה בה, ו/או בתכנים המוצגים בה, ו/או לשבש את פעולתה. המשתמש מתחייב שלא לעשות שימוש בקוד תוכנה ו/או בכל פעולה אלקטרונית/דיגיטלית ו/או אוטומטית אחרת, לרבות - וירוס ו/או 'תולעת' ו/או 'בוט' לצורך פגיעה בפלטפורמה.

יא.ב. המשתמש מתחייב שלא לבצע בפלטפורמה כל פעולה שמטרתה הרכבה הפוכה, ו/או פעולה שמטרתה לחשוף את קוד הפלטפורמה ו/או רכיבים אחרים בה. המשתמש מתחייב שלא לבצע פעולות בפלטפורמה שנועדו לגלות את קוד המקור לצורך תחרות בפעילות הפלטפורמה.

יא.ג. המשתמש מתחייב שלא לבצע בפלטפורמה כל פעולה שמטרתה איסוף ו/או חילוץ נתונים מהפלטפורמה, למעט פעולות שהן שימוש רגיל ומקובל בפלטפורמה.

יא.ד. אסור למשתמש ו/או לצד שלישי לבצע כל פעולה שנועדה להשתמש בתכני הפלטפורמה למטרה מסחרית ו/או לכל מטרה אחרת. בסעיף זה "תוכן הפלטפורמה" – תוכן טקסט, תמונות, עיצובים, גרפיקה, קטעי וידאו ו/או פרטים קוליים ו/או אישיים של המשתמשים, מידע סטטיסטי על פעילות המשתמשים, קוד תוכנה.

יא.ה. המשתמש מתחייב שלא לעשות כל שימוש שאינו חוקי, ו/או המנוגד לתנאי השימוש בפלטפורמה.

יא.ו. מבלי לגרוע מהאמור ביתר סעיפי תנאי השימוש, בעלת הפלטפורמה שומרת לעצמה את הזכות לחסום משתמש ו/או להגביל את גישתו באופן מיידי, לאחד ו/או יותר משירותי הפלטפורמה, במקרה שהמשתמש הפר אחת ו/או יותר מהוראות תקנון זה.

יב. אחריות המשתמש

המשתמש לבדו אחראי לכל נזק שייגרם כתוצאה מהפרת תנאי השימוש, והוא ישפה את בעל הפלטפורמה בגין כל נזק כספי או אחר שייגרם כתוצאה מהפרת תנאי השימוש, לרבות הוצאות משפטיות ו/או אחרות שיהיו קשורות להפרת תנאי השימוש.

יג. תנאי מכירת מוצרים דיגיטליים

יג.א. רכישת מוצרים או שירותים דיגיטליים באמצעות הפלטפורמה כפופה לאמור במסמך זה.
יג.ב. המחירים בפלטפורמה כוללים מע"מ.
יג.ג. בעל הפלטפורמה רשאי לעדכן את מחירי המוצרים ו/או השירותים מעת לעת, ללא הודעה מוקדמת. המחירים המעודכנים יופיעו בפלטפורמה.
יג.ד. מכירה חוזרת של השירותים ו/או שיווקם אסורה. כמו כן, כל שימוש מסחרי ו/או שיווקי אחר במוצרים אסור, אלא אם התקבל אישור מבעל הפלטפורמה.
יג.ה. פניות לבעל הפלטפורמה בנושאים שונים, שירות לקוחות, שאלות ופניות יתאפשרו באמצעות פנייה לכתובת הדוא"ל support@proginter.com או בטלפון בשעות הפעילות.
יג.ו. חשבון של משתמש, שלא ישלם את התמורה במועד, ייחסם על ידי בעל הפלטפורמה, והמשתמש לא יוכל להשתמש בפלטפורמה עד לאחר הסדרת התשלום.

יד. הרשמה וקבלת גישה לשירותים:

יד.א. גישה לביצוע פעולות מסוימות תתאפשר אך ורק למשתמש שנרשם בפלטפורמה ומסר לחברה פרטים מסוימים, אשר ייקבעו על ידי החברה ("חשבון משתמש" או "החשבון").
יד.ב. בעת ההרשמה ו/או הרכישה המשתמש מתחייב למסור פרטי זיהוי מדויקים ועדכניים.

טו. תקופת ניסיון

טו.א. הפלטפורמה תהיה רשאית להציע למשתמש, עם ההרשמה לפלטפורמה, תקופת ניסיון חנים למשך 14 יום, המתחילה בהפעלת החשבון ואישור כתובת הדוא"ל על ידי הפלטפורמה ("תקופת הניסיון") במקרה שתוצע תקופת ניסיון כזו, יחולו התנאים הבאים.
טו.ב. במהלך תקופת הניסיון, הפלטפורמה תהיה פתוחה לשימוש על פי חבילת השימוש הבסיסית ותתאפשר הפקת דוחות סטטיסטיים בלבד. תקופת הניסיון ניתנת למשתמש ללא כל תנאים, לרבות חוסר התחייבות להיעדר באגים או חוסר זמינות של הפלטפורמה במהלך תקופת הניסיון. למען הסר ספק, מובהר כי במהלך תקופת הניסיון, הפעולות הכלולות במסלול הבסיסי יהיו פתוחות לביצוע, וניתן יהיה לפתוח פעילויות נוספות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, כפי שיעודכן מעת לעת.
טו.ג. הזכות תישמר לכל משתמש לתקופת ניסיון אחת בלבד, ולעניין זה ייחשב גם הצד השלישי הפועל לטובת אותו משתמש כמי שמיצה את הזכות.

טז. אמצעי תשלום

ניתן לבצע עסקאות בפלטפורמה באופן הבא

טז.א. תשלום בכרטיס אשראי - באמצעות תשלום חודשי בכרטיס אשראי. המנוי מתחדש אוטומטית מדי חודש או בשלב הרכישה, כל עוד לא התקבלה הודעת ביטול מהמשתמש.

- ט.ז.ב. עסקה המתבצעת באשראי כפופה לאישור חברות האשראי. בעל הפלטפורמה רשאי לשנות, להוסיף או לגרוע אמצעי תשלום ו/או אמצעי תשלום מכל סיבה שהיא וללא הודעה מוקדמת.
- ט.ז.ג. אם אמצעי התשלום לא יאושר, יבוצעו 3 ניסיונות אוטומטיים נוספים ברצף, למשך שלושה ימים. אם לאחר ניסיונות אלו התשלום לא יאושר - **השירות יושעה באופן מיידי עד להשלמת התשלום על ידי הלקוח. אם התשלום לא יאושר עד למועד התשלום הבא, השירות יימחק עם כל המידע ללא אפשרות לשחזר או לשמור גיבויים.**
- ט.ז.ד. הרוכש מצהיר כי הוא הבעלים של אמצעי התשלום, או שקיבל אישור להשתמש בכרטיס או באמצעי התשלום מבעליו.
- ט.ז.ה. הרוכש יסמן ויבחר את השירותים אותם הוא מעוניין לרכוש. הרוכש יזין פרטים מזהים, פרטי התקשרות ופרטי אשראי. הרוכש יאשר את נכונות הפרטים ויאשר כי קרא את תנאי הפלטפורמה. העסקה תאושר לאחר קבלת אישור חברת האשראי, חברת הסליקה ו/או קבלת אסמכתא בדבר קבלת העברה בנקאית.
- ט.ז.ו. מובהר בזאת כי פרטי האשראי של הרוכש אינם נשמרים על ידי בעל הפלטפורמה. פרטי כרטיס האשראי יעובדו ו/או יישמרו על ידי חברת הסליקה בלבד.

יז. החזרים וביטולים –

- יז.א. ביטול עסקה יטופל בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (בכפוף לחוק הגנת הצרכן) (ביטול עסקה), התשע"א-2010 וחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (ישראל), לפי העניין (לעניין "צרכנים" כהגדרתם בחוק). לגבי לקוחות עסקיים, הוראות הביטול הסטטוטוריות אינן חלות. ביטולים כפופים לתנאים החוזיים שלהלן.
- יז.ב. אלא אם כן נקבל הודעת ביטול לפני תום תקופת המינוי הנוכחית, המינוי שלך יתחדש באופן אוטומטי לתקופה נוספת באותה תוכנית ובאותה שיטת חיוב. אתה מאשר לנו לגבות את העמלות החלות באמצעות פרטי התשלום שסיפקת, אלא אם תבטל את השירות בהתאם למדיניות הביטולים שלנו.
- יז.ג. המשתמש רשאי לבטל מנוי לשירותי אירוח בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב באמצעות תהליך הביטול הייעודי בלוח הפלטפורמה, או על ידי פנייה לתמיכת הלקוחות באמצעות support@proginter.com
- יז.ד. אם בקשת ביטול השירות תישלח תוך 14 יום ממועד הרכישה הראשוני, הרוכש יקבל את מלוא סכום הרכישה בחזרה.
- יז.ה. במקרה של בקשת ביטול שתוגש לאחר 14 יום ממועד הרכישה, הביטול ייכנס לתוקף בתום מחזור החיוב הנוכחי, ולא יינתן החזר רטרואקטיבי בגין כל תקופה שכבר שולמה.
- יז.ו. המידע והנתונים של הלקוח יימחקו מיד לאחר ביטול השירותים, ולכן באחריות הלקוח לגבות כל נתונים, קבצים או תוכן לפני הביטול.
- יז.ז. לאחר סגירת חשבון, הגישה של הלקוח לפורטל המשתמשים, לתמיכה הטכנית ולכל סיוע קשור בהעברה ייפסקו. הלקוחות הם האחראים הבלעדיים לשמירה על גיבויים עצמאיים של אתרי האינטרנט שלהם בכל עת, מכיוון שספק השירות אינו יכול להבטיח שחזור או העברה של נתוני האתר לאחר סגירת החשבון.

יז.ח. השירות לא יישא באחריות לכל אובדן נתונים הנובע מכישלון הלקוח לאבטח גיבויים לפני תום תקופת שמירה זו.
יז.ט. מובהר כי הפלטפורמה מיועדת ללקוחות עסקיים ולכן תנאי הביטול על פי חוק הגנת הצרכן אינם חלים על ביטול עסקאות.

יח. עדכונים ושינויים

יח.א. בעלת הפלטפורמה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן ו/או לשנות מעת לעת ובמידת הצורך את תנאי השימוש בפלטפורמה.
יח.ב. תוקף השינויים יהיה מיום ביצוע השינוי.

יט. שימוש ב-AI Assistant

חלק מהשירותים באתר כוללים עוזר תמיכה אוטומטי המופעל על ידי בינה מלאכותית (AI). העוזר פועל באופן אוטומטי ואינו נציג אנושי.

התשובות הניתנות על ידי העוזר הן למטרות מידע כללי בלבד, אינן מהוות ייעוץ מקצועי ועשויות להכיל שגיאות או אי דיוקים. המסייע עלול לעשות טעויות, ואם מסתמכים עליו, הוא עלול לגרום לאובדן או לנזק בלתי הפיך למערכות, לנתונים או לתהליכים עסקיים. אתה האחראי הבלעדי לאימות כל מידע לפני השימוש בו ולשמירה על גיבויים מלאים ועדכניים.

אנא הימנע מהגשת מידע אישי, סודי או רגיש לעוזר, כולל פרטים מזהים, נתונים רפואיים, פיננסיים או משפטיים. השימוש במסייע הוא באחריותך בלבד.

העוזר מסופק "כפי שהוא" ו"כפי שזמין" ללא אחריות מכל סוג שהוא. במידה המרבית המותרת על פי חוק, מפעילי האתר מתנערים מכל אחריות לכל נזק ישיר, עקיף, מקרי, תוצאתי, מיוחד, עונשי או אובדן נתונים הנובע או קשור לשימוש שלך בעוזר. מפעילי האתר שומרים לעצמם את הזכות לשנות, להגביל, להשעות או להסיר את העוזר בכל עת ללא הודעה מוקדמת.

כ. השיפוט

הדין החל על כל מחלוקת בקשר לתנאי שימוש אלה יהיה הדין הישראלי וסמכות השיפוט הבלעדית בכל הנוגע לתנאי שימוש אלה תהיה לבית משפט בעל סמכות שיפוט בתל אביב או בירושלים, ישראל.