

Proginter - شروط الاستخدام

1 . الغرض من المنصة -

يسمح Proginter (النظام الأساسي أو الموقع الإلكتروني) بشراء خادم VPS مدار لأصحاب الأعمال والتجارة الإلكترونية ومواقع الويب المختلفة والعملاء الخاصين الآخرين. يجوز لمالك المنصات إضافة خدمات و / أو منتجات مع الوصول المجاني أو مقابل رسوم وفقا لتقديره.

2 . التعاريف:

المستخدم - أي شخص و / أو كيان قانوني يستخدم المنصة.

المنصة - موقع ويب يكون عنوان النطاق -

بما في ذلك جميع نطاقاته الفرعية. <https://proginter.com>

المالك و / أو مزود الخدمة - Proginter Ltd

البريد الإلكتروني والاتصال والدعم البريد الإلكتروني: support@proginter.com

إساءة استخدام البريد الإلكتروني: abuse@proginter.com

العنوان: روتشيلد 57 ، بيتح تكفا

شروط الاستخدام – هذا المستند على جميع تعليماته وأقسامه.

3 . عام

العناوين الواردة في هذه الوثيقة هي للتسهيل فقط ولن يتم استخدامها لتفسير الاتفاقية.

تتضمن شروط الاستخدام هذه، من بين أمور أخرى، تعليمات تتعلق بالخصوصية وتعليمات حقوق الطبع والنشر والملكية الفكرية. يرجى قراءة هذا المستند بعناية قبل استخدام المنصة.

يوافق المستخدم ، في عملية تصفح النظام الأساسي ، على جميع شروط الاستخدام. إذا لم يوافق المستخدم كليا و / أو جزئيا على شروط الاستخدام ، فيجب عليه تجنب أي استخدام للمنصة.

يقر المستخدم بأنه يزيد عمره عن 18 عاما، وإذا كان عمره أقل من 18 عاما، فإنه يعلن أن استخدام المنصة يتم بموافقة الشخص المسؤول عنها كما يقتضي القانون.

تمت صياغة شروط الاستخدام في شكل ذكور للراحة ، ولكنها تستهدف كلا الجنسين. في هذه الوثيقة ، تعني كلمة المفرد أيضا الجمع.

يتم توضيح وتأكيد أن هذه الشروط والأحكام، في مجملها، ستلزم أي شخص يستخدم المنصة، و/أو يشتري خدمات أو منتجات من خلالها، و/أو مستخدم اشترى منتجا و/أو خدمة لطرف ثالث.

تنطبق شروط الاستخدام على أي استخدام للمنصة بأي وسيلة و / أو جهاز مهما كانت وفي أي موقع جغرافي.

4 . شروط الخصوصية

يحترم مالك المنصة خصوصية المستخدمين. لقراءة سياسة الخصوصية الكاملة، يرجى الانتقال إلى صفحة سياسة الخصوصية.

5 . الملكية الفكرية

1.5 . الملكية الفكرية في المنصة - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر - العلامات التجارية وحقوق الطبع والنشر وبراءات الاختراع والنماذج و / أو التصميم والشعارات وقواعد البيانات والنصوص والصور ومقاطع الفيديو والمقاطع الصوتية والصور والأسرار التجارية و / أو أي ملكية فكرية أخرى ، تخص مالك المنصة و / أو لطرف ثالث سمح باستخدامها أو عرضها. هذا ما لم ينص على خلاف ذلك.

2.5 . إذا كنت تعتقد أنه كان هناك انتهاك لحقوق الطبع والنشر أو انتهاك لحق ملكية فكرية آخر، فيرجى الاتصال بنا على support@proginter.com وسنقوم بتسوية الأمر في غضون فترة زمنية معقولة من تلقي المرجع.

3.5 . لا يملك مستخدم المنصة تصريحاً باستخدام التجاري للملكية الفكرية في المنصة، و/أو أي استخدام مخالف لأحكام اللوائح، ما لم يكن قد حصل على إذن كتابي بذلك من مالك المنصة.

4.5 . يتعهد المستخدمون بعدم استخدام اسم المنصة بأي شكل من الأشكال من شأنها أن تضلل أو تضر بالسمعة أو تخلق سرقة أدبية أو بأي طريقة أخرى يمكن أن تسبب أي ضرر للمنصة ومالك المنصة و / أو لطرف ثالث.

5.5 . قد تتضمن المنصة روابط تشعبية تشير إلى منصات و / أو تطبيقات خارجية (يشار إليها فيما يلي بـ "المنصات الخارجية") غير مملوكة لمالك المنصة ولا تخضع لسيطرته. الملكية الفكرية على المنصات الخارجية مملوكة لطرف ثالث ولا يمتلك مالك المنصة أي حق فيها. لا يسمح تضمين الروابط في المنصة أو يوافق على أي إجراء يتعلق بأصول الملكية الفكرية على المواقع الخارجية. إذا وجدت أن المنصات الخارجية مسيئة أو تنتهك القانون ، فيرجى إخبار مالك المنصة في أقرب وقت ممكن على support@proginter.com

5.6 . بالإضافة إلى ذلك، قد تظهر إعلانات في المنصة صادرة عن شركات و/أو شركات غير مملوكة و/أو تحت مسؤولية مالك المنصة. لا يتحمل مالك المنصة أي مسؤولية فيما يتعلق بمحتوى هذه الإعلانات. إذا صادقت إعلاناً مسيئاً و / أو إعلاناً ينتهك القانون ، فيرجى الاتصال بمالك المنصة على support@proginter.com

7.5 . يتعهد المستخدمون بعدم استخدام الأعمال التي تظهر في المنصة ، دون الحصول على إذن مسبق.

6 . استخدام المنصة

يجوز لمالك المنصة في أي وقت، وفقاً لتقديره، تغيير طرق ونطاق الاستخدام و / أو التسجيل في المنصة، بما في ذلك خيارات الوصول المجاني و / أو المدفوع.

7 . حدود المسؤولية

1.7 . يتم تخزين النظام الأساسي على خادم آمن من قبل شركة خارجية. مالك المنصة غير مسؤول عن أي ضرر ناتج عن القرصنة الخارجية للمنصة - من بين أمور أخرى - توزيع / بيع المعلومات نتيجة اختراق المنصة أو تعطيل المعلومات أو انتهاك حقوق الطبع والنشر أو غيرها من الملكية الفكرية أو أي ضرر آخر ناتج عن العبث بالمنصة ومحتوياتها.

- 2.7. وتجدد الإشارة إلى أنه من مسؤولية المستخدم وحده حماية وتأمين الأجهزة الطرفية التي بحوزته و/أو شبكات الاتصالات، و/أو خوادمه و/أو أي أجهزة أو برامجيات، ضد حوادث أمن المعلومات وهذا كجزة.
- 3.7. تقع على عاتق المستخدم مسؤولية التحقق قبل استخدام المنصة من أن المنصة وخدماتها مناسبة بالفعل لاحتياجاته، ولن يكون للمستخدم أي مطالبة بسبب عدم ملاءمة المنصة لاحتياجاته.
- 4.7. مالك المنصة غير مسؤول عن محتوى الإعلانات الخارجية (الصور / الروابط) التي قد تظهر/يتم دمجها في المنصة أو عن المحتوى/المعلومات التي تظهر على المواقع الإلكترونية التي تؤدي إليها الروابط. لا يقوم مالك المنصة و / أو أي شخص ينوب عنه بمراقبة أو التحقق من جميع المحتويات الموجودة على المواقع الإلكترونية التي تشير إليها الروابط.
- 5.7. إذا صادفت إعلانا / رابطا مسيئا و / أو صورة مسيئة و / أو صورة تشير إلى منصة ذات محتوى مسيء ، فيرجى إخطار مالك المنصة على عنوان البريد الإلكتروني support@proginter.com وسنعمل على تسوية الأمر في أقرب وقت ممكن.
- 6.7. ينشر مالك المنصة المنشورات والمحتوى ويشارك المعرفة المهنية وما إلى ذلك في المنصة من وقت لآخر (يشار إليها فيما يلي بـ "المنشورات"). ما يقال في المنشورات يخضع لتقدير مالك المنصة وحده ولأغراض المراجعة والتسويق فقط. لا ينبغي اعتبار المنشورات المذكورة أعلاه مشورة مهنية أو مشورة محاسبية أو مشورة إدارية أو مشورة استراتيجية و / أو أي مشورة أخرى و / أو توصية و / أو توجيهات و/أو ليست بديلا عن هذه المنشورات ولا ينبغي الاعتماد عليها على هذا النحو. بالإضافة إلى ذلك، قد تكون هناك أخطاء و/أو عدم دقة في المنصة نتيجة لحسن النية، و/أو في حالة لا يكون فيها محتوى المنشور حديثا. لن يتحمل مالك المنصة المسؤولية عن أي ضرر يلحق بالمستخدم بسبب الاعتماد على ما ورد في المنشور ولن يكون مسؤولا تجاه المستخدم عن هذا الاعتماد.
- 7.7. بقدر ما يعتمد مستخدم المنصة على ما ورد فيها، فإنه يقوم بذلك باختياره وتحت مسؤوليته وحدها، وبعد إخباره بأنه يجب عليه التشاور مع المهنيين والاستشاريين ذوي الصلة بالمجال. يتنازل المستخدم الذي اعتمد على محتويات المنصة عن أي مطالبة و / أو طلب و / أو مطالبة ضد مالك المنصة. وسيتم إعفاء الشركة من أي تعويض و / أو رسوم و / أو تعويض فيما يتعلق بالأضرار التي تلحق بالمستخدم.
- 8.7. إذا كانت أي ولايات قضائية لا تسمح بالاستثناءات أو القيود كما هو مذكور أعلاه، فلن تنطبق الاستثناءات والقيود المذكورة أعلاه بالكامل، ولكن فقط إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به.
- 9.7. مالك المنصة غير مسؤول، ويعوض المستخدم مالك المنصة عن أي ضرر - نقدي و / أو غير ذلك، قد يلحق بالمستخدم و / أو لطرف ثالث نتيجة استخدام خدمات المنصة.
- 10.7. تحديد المسؤولية من جانب مالك المنصة - في أي حالة يقرر فيها من قبل جهة مفوضة وفقا للقانون أن مالك الموقع مدين بالتعويض، يتم الاتفاق بموجب هذا على أن مسؤولية مالك الموقع تجاه المستخدم و/أو تجاه أي طرف ثالث ستقتصر على مبلغ المدفوعات التي قام بها المستخدم عن آخر 12 شهرا، على الأكثر. لتجنب الشك، يتم توضيح أن مسؤولية مالك المنصة تقتصر على الأضرار المباشرة فقط، ولن تنطبق على الأضرار غير المباشرة مثل خسارة الأرباح، والإضرار بالسمعة، وفقدان العملاء، وما إلى ذلك.
- 11.7. القوة القاهرة - في حالة عدم تمكن مالك المنصة من أداء واحد و / أو أكثر من التزاماته تجاه المستخدم ، بسبب القوة القاهرة ، سيتم تأجيل تاريخ تنفيذ الالتزام إلى تاريخ آخر ، يحدده الطرفان. القوة القاهرة في هذه الاتفاقية هي حادث أمني ، إضراب ، كوارث طبيعية ، أوبئة وأمراض مثل فيروس كورونا و / أو قيود بسبب حالة صحية. بقدر ما لا يمكن تأجيل خدمات مالك المنصة إلى تاريخ بديل، فلن يعتبر ذلك مخالفة، ولن يحق للمستخدم تقديم أي مطالبات و/أو تقديم أي مطالب ضد مالك المنصة.
- 12.7. النسخ الاحتياطي وفقدان البيانات - بينما تقوم الخدمة بإجراء نسخ احتياطية دورية للبيانات المخزنة ، فإنها لن تكون مسؤولة عن أي فقدان أو حذف أو تلف أو تلف لأي بيانات. يتحمل المستخدمون وحدهم المسؤولية عن

النسخ الاحتياطي وتأمين جميع الملفات والمحتويات المخزنة من خلال الخدمة بانتظام. لا يتحمل مزود الخدمة أي مسؤولية عن موثوقية بيانات المستخدم أو اكتمالها أو قابليتها للاسترداد.

3. 1. 7 . محتوى المستخدم ومسؤوليته - تعمل الخدمة فقط كمنصة تقنية ولا تراقب أو تراجع أو تشرف على المحتوى الذي تم تحميله أو تخزينه أو نقله من قبل المستخدمين.

يتحمل المستخدمون وحدهم المسؤولية الكاملة عن جميع المحتويات التي يقومون بتحميلها أو تخزينها أو مشاركتها من خلال الخدمة، بما في ذلك الامتثال للقوانين المعمول بها مثل حقوق الطبع والنشر والخصوصية والتشهير وغيرها. لن تكون الخدمة مسؤولة عن أي نتيجة تنشأ عن استخدام أو عرض هذا المحتوى.

4. 1. 7 . توفر الخدمة وعدم الالتزام باتفاقية مستوى الخدمة - يتم تقديم الخدمة "كما هي" وتخضع للتوافر الفني المعقول والصيانة المستمرة. لا يلتزم المالك بأي اتفاقية مستوى خدمة محددة (SLA)، بما في ذلك ضمانات وقت التشغيل أو أوقات الاستجابة أو توفر الدعم، ولا يضمن أن الخدمة ستكون خالية من الأخطاء أو دون انقطاع أو آمنة. على أي حال، لن تكون الخدمة مسؤولة عن الأضرار الناتجة عن التوقف عن العمل أو محدودية التوافر.

5. 1. 7 . تعليق أو إزالة مواقع الويب أو المحتوى من قبل أطراف ثالثة أو مزود الخدمة - لن تكون الخدمة مسؤولة عن أي تعليق أو حظر أو إزالة لموقع ويب أو حساب أو محتوى من قبل أطراف ثالثة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: محركات البحث (مثل Google) أو منصات التواصل الاجتماعي أو السلطات التنظيمية أو مقدمي البنية التحتية - حتى لو كانت هذه الإجراءات ناتجة عن استخدام الخدمة أو المحتوى المخزن من خلالها. يقر المستخدم بأنه لن يتم تقديم أي مطالبات أو مطالبات ضد مزود الخدمة فيما يتعلق بمثل هذه الإجراءات، بما في ذلك أي تعطيل مؤقت أو دائم للموقع أو تشغيله. يحتفظ مزود الخدمة بالحق في تعليق الوصول إلى أو حظر أو إزالة أي محتوى أو موقع ويب أو حساب، وفقا لتقديره الخاص، في الحالات التالية:

- عند استلام أمر ملزم من سلطة مختصة أو هيئة تنظيمية بموجب القانون المعمول به.
- عند تلقي شكوى أو طلب من طرف ثالث يدعي انتهاك الحقوق (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية والخصوصية والتشهير وما إلى ذلك)، وبعد فحص الطلب، يقرر المزود أن له ميزة جوهرية؛
- عندما يكون هناك اشتباه معقول في انتهاك شروط الاستخدام هذه أو أي قانون معمول به.

6. 1. 7 . إشعار مسبق - في حين أن مزود الخدمة غير ملزم بتقديم إشعار مسبق قبل اتخاذ مثل هذه الإجراءات، إلا أنه سيبدل جهودا معقولة لإخطار المستخدم مسبقا، أو في أقرب وقت ممكن عمليا، ما لم يكن ذلك محظورا بموجب القانون أو الظروف التي تتطلب اتخاذ إجراء فوري. في أي من الحالات المذكورة أعلاه، لن يكون مقدم الخدمة مسؤولا عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة يتكبدها المستخدم، ويتنازل المستخدم عن أي مطالبة أو طلب في هذا الشأن.

8. استخدام المنصة

في هذا القسم "المحتوى" - أي "عمل"، كما هو محدد في قانون حقوق الطبع والنشر لعام 2007 و / أو محتوى نصي و / أو رسومي و / أو محتوى آخر.

1. 8 . كجزء من استخدام خدمات المنصة، يجوز للمستخدمين مشاركة و / أو السماح للمنصة بالوصول إلى البيانات و / أو المحتويات و / أو الأعمال (مثل النصوص والصور الرسومية والشعارات وما إلى ذلك). يمنح مستخدم المنصة صاحب المنصة بموجب هذا ترخيصا غير قابل للإلغاء، لا يقتصر على الوقت و / أو لا يقتصر على الموقع الجغرافي، لتنفيذ الإجراءات اللازمة لتقديم خدمات المنصة (بما في ذلك - استضافة الأعمال وإتاحتها للجمهور ونسخها احتياطيا).

8.2 . كجزء من استخدام خدمات المنصة، يتعهد المستخدمون بموجب هذا بأن لديهم تصريحاً قانونياً لمشاركة المحتوى على المنصة.

8.3 . يتعهد المستخدمون بالاستخدام القانوني للمنصة فقط، ويتعهد أيضاً بعدم مشاركة المحتوى مع المنصة، و/أو استخدام أي استخدام لخدمات المنصة التي تنتهك أي حقوق طبع ونشر لطرف ثالث، و/أو المحتوى الذي يتسبب في أي انتهاك لحقوق الملكية الفكرية و/أو المحتوى الذي يسبب أي مخالفة أو مخالفة أخرى. بما في ذلك - التسبب في التشهير وانتهاك الخصوصية والتحريض والتحريض على العنصرية.

8.4 . مالك المنصة غير مسؤول عن طبيعة و / أو محتوى المحتوى الذي يشاركه المستخدمون ، كما أنه ليس مسؤولاً عن فحصهم و / أو مراقبتهم. إذا كنت قد حددت محتوى مخالفاً و / أو مسيئاً ، فيرجى الاتصال بمالك المنصات باستخدام إحدى طرق الاتصال المدرجة. سيقوم بمراجعة المطالبة ، ووفقاً لتقديره ، إما الاحتفاظ بالمحتوى أو إزالته.

8.5 . يجوز لمالك المنصة منع المستخدم من استخدام خدمات المنصة، وفقاً لتقديره، إذا وجد أنه ينتهك واحداً و/أو أكثر من أحكام قواعد هذه الشروط، دون إخطار المستخدم مسبقاً. لن يكون للمستخدم أي حق في الحصول على تعويض و / أو تعويض عن عدم الموافقة و / أو إزالة المحتوى من المنصة.

8.6 . يجب على المستخدم الذي يخالف شروط هذه اللائحة تعويض وتعويض مالك المنصة عن أي ضرر قد يتكبده بسبب مطالبة و/أو مطالبة و/أو طلب يتعلق بهذه المحتويات، بما في ذلك النفقات القانونية التي تنطوي على التعامل مع الأمر، وذلك خلال 14 يوماً من يوم استلامه طلب التعويض و/أو التعويض.

9 . توافر المنصة

9.1 . يبذل مالك المنصة قصارى جهده لضمان عمله بشكل صحيح ومستمر. ومع ذلك، لا يوجد التزام بأنها ستعمل في جميع الأوقات. قد تكون هناك اضطرابات في التوافر / العرض / التصفح ، والتي قد تكون ، من بين أمور أخرى ، بسبب التحديثات و / أو أعمال البنية التحتية ، و / أو الأعطال في الجهاز الشخصي للمستخدم ، و / أو بسبب مزود الإنترنت الخاص به ، أو خادم خارجي ، أو بسبب أعطال في البنية التحتية للتصفح. قد تكون هناك أيضاً أعطال ناتجة عن خدمة تخزين النظام الأساسي ، مثل القرصنة أو عوامل أخرى. سيحاول مالك النظام الأساسي الإخطار مسبقاً بالانقطاعات المخطط لها في الاستخدام ، لكنه غير ملزم بذلك.

9.2 . يحتفظ مالك المنصة بالحق، وفقاً لتقديره، في إيقاف و / أو تغيير طريقة تشغيل المنصة، و / أو تغيير شروط الاستخدام هذه. لن يكون مالك المنصة مسؤولاً تجاه أي طرف ثالث عن أي ضرر نقدي أو غيره من الأضرار التي قد تلحق به نتيجة توقف تشغيل المنصة و / أو تغيير طريقة تشغيلها.

9.3 . كما أن جزءاً من نشاط المنصة يعتمد على منصات خارجية وخارجية، ولا يوجد التزام بأنها ستعمل في جميع الأوقات، وبالتالي قد تتلف بعض التطبيقات/الخدمات في المنصة نتيجة لنشاط المنصات الخارجية.

9.4 . يحتفظ مالك المنصة، وفقاً لتقديره، بالحق في منع و/أو تقييد أي مستخدم من استخدام المنصة دون أي إشعار. سيتم فرض قيود و / أو منع الاستخدام ضد أي مستخدم ينتهك واحداً و / أو أكثر من أحكام شروط الاستخدام. لن يكون مالك المنصة مسؤولاً عن أي ضرر ، نقدي أو غير ذلك ، قد يلحق بالمستخدم نتيجة تقييد و / أو منع قدرته على استخدام المنصة.

9.5 . تقع على عاتق المستخدم وحده مسؤولية التأكد من أن الجهاز الذي يمتلكه ومنصة التشغيل الخاصة به مناسبة ومناسبة لتشغيل النظام الأساسي.

10 . الاتصال بمالك المنصة وتوافره

يمكنك التواصل مع مالك المنصة بالطرق التالية:

support@proginter.com

سيبذل مالك المنصة جهدا للرد على الاستفسارات في موعد لا يتجاوز 5 أيام عمل من تاريخ استلام الاستفسار.

1.1 الاستخدامات المحظورة

1.1.1 لا يجوز للمستخدم القيام بأي إجراء بشكل مباشر أو من قبل طرف ثالث، مما قد يضر بالمنصة، و/أو توافر صفحاتها، و/أو المحتوى المقدم فيها، و/أو يعطل تشغيلها. يتعهد المستخدم بعدم استخدام رمز البرنامج و / أو أي عملية إلكترونية / رقمية و / أو تلقائية أخرى ، بما في ذلك - فيروس و / أو "دودة" و / أو "روبوت" بغرض إتلاف المنصة.

1.1.2 يتعهد المستخدم بعدم القيام بأي إجراء في المنصة يهدف إلى التجميع العكسي، و/أو إجراء يهدف إلى الكشف عن رمز المنصة و/أو المكونات الأخرى فيه. يتعهد المستخدم بعدم تنفيذ الإجراءات في المنصة المصممة لاكتشاف الكود المصدري لغرض التنافس في نشاط المنصة.

1.1.3 يتعهد المستخدم بعدم إجراء أي عملية في المنصة تهدف إلى جمع و/أو استخراج البيانات من المنصة، باستثناء العمليات التي تعتبر استخدام عادي ومقبولا للمنصة.

1.1.4 يجب على المستخدم و / أو الطرف الثالث عدم القيام بأي إجراء يهدف إلى استخدام محتوى المنصة لغرض تجاري و / أو أي غرض آخر. في هذا القسم "محتوى المنصة" - محتوى نصي وصور وتصميمات ورسومات ومقاطع فيديو و / أو صوت و / أو تفاصيل شخصية للمستخدمين ، معلومات إحصائية حول نشاط المستخدمين ، رمز البرنامج.

1.1.5 يتعهد المستخدم بعدم القيام بأي استخدام غير قانوني و / أو يتعارض مع شروط استخدام المنصة.

1.1.6 دون الانتفاص مما سبق ذكره في الأقسام الأخرى من شروط الاستخدام، يحتفظ مالك المنصة بالحق في حظر المستخدم و/أو تقييد وصوله على الفور، إلى واحدة و/أو أكثر من خدمات المنصة، في حال قام المستخدم بانتهاك واحد و/أو أكثر من أحكام شروط الاستخدام هذه.

1.2 مسؤولية المستخدم

المستخدم وحده مسؤول عن أي ضرر ناتج عن مخالفة شروط الاستخدام، وسيعوض مالك المنصة عن أي ضرر مالي أو غيره ناتج عن مخالفة شروط الاستخدام، بما في ذلك المصاريف القانونية و/أو غيرها من المصاريف التي ستكون مرتبطة بانتهاك شروط الاستخدام.

1.3 شروط مبيعات المنتجات الرقمية

1.3.1 يخضع شراء المنتجات أو الخدمات الرقمية من خلال المنصة لما ورد في هذه الوثيقة.

1.3.2 الأسعار على المنصة تشمل ضريبة القيمة المضافة.

1.3.3 يجوز لمالك المنصة تحديث أسعار المنتجات و / أو الخدمات من وقت لآخر ، دون إشعار مسبق. ستظهر الأسعار المحدثة على المنصة.

1.3.4 يحظر إعادة بيع الخدمات و / أو تسويقها. كما يحظر أي استخدام تجاري و / أو تسويقي آخر للمنتجات ، ما لم يتم الحصول على إذن من مالك المنصة.

1.3.5 سيكون من الممكن الاستفسار عن مالك المنصة حول مختلف الموضوعات وخدمة العملاء والأسئلة والاستفسارات عن طريق الاتصال بعنوان البريد الإلكتروني support@proginter.com أو عبر الهاتف خلال ساعات العمل.

1 3.6 . سيتم حظر حساب المستخدم ، الذي لا يدفع المقابل في الوقت المحدد ، من قبل مالك المنصة ، ولن يتمكن المستخدم من استخدام المنصة إلا بعد تسوية الدفع.

1 4 . التسجيل والوصول إلى الخدمات:

- 1 4.1 . لن يكون الوصول لإجراء عمليات معينة ممكناً إلا للمستخدم الذي قام بالتسجيل في المنصة وزود الشركة بتفاصيل معينة ، والتي سيتم تحديدها من قبل الشركة ("حساب المستخدم" أو "الحساب").
- 1 4.2 . عند التسجيل و / أو الشراء ، يتعهد المستخدم بتقديم تفاصيل تعريف دقيقة ومحدثة.

1 5 . الفترة التجريبية

- 1 5.1 . يحق للمنصة أن تقدم للمستخدم عند التسجيل في المنصة فترة تجريبية مجانية لمدة 14 يوماً تبدأ بتفعيل الحساب وتأكيده عنوان البريد الإلكتروني من قبل المنصة ("الفترة التجريبية") في حالة تقديم مثل هذه الفترة التجريبية تطبيق الشروط التالية.
- 1 5.2 . خلال الفترة التجريبية ، ستكون المنصة مفتوحة للاستخدام وفقاً لحزمة الاستخدام الأساسية وسيكون من الممكن إنتاج التقارير الإحصائية فقط. تمنح الفترة التجريبية للمستخدم دون أي شروط ، بما في ذلك عدم الالتزام بعدم وجود أخطاء أو عدم توفر النظام الأساسي خلال الفترة التجريبية. لتجنب الشك، يتم توضيح أنه خلال الفترة التجريبية، ستكون العمليات المشمولة في المسار الأساسي مفتوحة للتنفيذ، ويمكن فتح عمليات إضافية وفقاً لتقدير الشركة وحدها، كما سيتم تحديثها من وقت لآخر
- 1 5.3 . سيكون لكل مستخدم الحق محفوظاً لفترة تجريبية واحدة فقط، وفي هذا الصدد سيتم اعتبار الطرف الثالث الذي يتصرف لصالح هذا المستخدم قد استنفذ الحق.

1 6 . طرق الدفع

يمكن إجراء المعاملات في المنصة على النحو التالي

- 1 6.1 . الدفع ببطاقة الائتمان - من خلال الدفع الشهري ببطاقة الائتمان. يتم تجديد الاشتراك تلقائياً كل شهر أو في خطوة الشراء ، طالما لم يتم تلقي إشعار إلغاء من المستخدم.
- 1 6.2 . تخضع المعاملة التي تتم بالائتمان لموافقة شركات الائتمان. يجوز لمالك المنصة تغيير أو إضافة أو طرح طرق الدفع و / أو الوسائل لأي سبب من الأسباب ودون إشعار مسبق.
- 1 6.3 . إذا لم تتم الموافقة على طريقة الدفع ، إجراء 3 محاولات تلقائية إضافية على التوالي لمدة ثلاثة أيام. إذا لم تتم الموافقة على الدفع بعد هذه المحاولات - سيتم تعليق الخدمة على الفور حتى يكتمل العميل الدفع. إذا لم تتم الموافقة على الدفع بحلول تاريخ الدفع التالي ، حذف الخدمة مع جميع المعلومات دون إمكانية استرداد أو حفظ النسخ الاحتياطية.
- 1 6.4 . يقر المشتري بأنه مالك طريقة الدفع، أو أنه حصل على إذن باستخدام البطاقة أو طريقة الدفع من صاحبها.
- 1 6.5 . سيقوم المشتري بتمييز واختيار الخدمات التي يرغب في شرائها. سيقوم المشتري بإدخال معلومات التعريف ومعلومات الاتصال ومعلومات الائتمان. سيؤكد المشتري صحة التفاصيل ويؤكد أنه قد قرأ شروط المنصة. تتم الموافقة على المعاملة بعد الحصول على موافقة شركة الائتمان وشركة المقاصة و/أو استلام مرجع بشأن استلام حوالة بنكية.

6.16. نوضح بموجب هذا أن مالك المنصة لا يحتفظ بمعلومات انتمان المشتري ستم معالجة تفاصيل بطاقة الائتمان و / أو حفظها من قبل شركة المقاصة فقط.

17.1. المبالغ المستردة والإلغاء -

17.1.1. سيتم التعامل مع إلغاء المعاملة وفقا لأنظمة حماية المستهلك (وفقا لقانون حماية المستهلك الإسرائيلي) (إلغاء المعاملات) ، 2010-5771 وقانون حماية المستهلك ، 1981-5741 (إسرائيل) ، حيثما ينطبق ذلك (بالنسبة إلى "المستهلكين" كما هو محدد في القانون). بالنسبة للعملاء من رجال الأعمال، لا تنطبق أحكام الإلغاء القانونية. تخضع عمليات الإلغاء للشروط التعاقدية أدناه.

17.2. ما لم ننتقل إشعار إلغاء قبل نهاية فترة الاشتراك الحالية، سيتم تجديد اشتراكك تلقائيا لمدة إضافية بموجب نفس الخطة وطريقة الفوترة. أنت تفوضنا بفرض الرسوم المطبقة باستخدام تفاصيل الدفع المقدمة ، ما لم تقم بإلغاء الخدمة وفقا لسياسة الإلغاء الخاصة بنا.

17.3. يجوز للمستخدم إلغاء اشتراك خدمة الاستضافة في أي وقت عن طريق تقديم إشعار كتابي من خلال عملية الإلغاء المحددة على لوحة المنصة، أو عن طريق الاتصال بدعم العملاء عبر support@proginter.com

17.4. إذا تم إرسال طلب إلغاء الخدمة في غضون 14 يوما من تاريخ الشراء الأولي ، فسيسترد المشتري مبلغ الشراء بالكامل.

17.5. في حالة تقديم طلب الإلغاء بعد 14 يوما من تاريخ الشراء، يسري الإلغاء في نهاية دورة الفوترة الحالية، ولن يتم تقديم أي مبالغ مستردة بأثر رجعي لأي فترة مدفوعة بالفعل.

17.6. سيتم حذف معلومات العميل وبياناته فور إلغاء الخدمات ، لذلك تقع على عاتق العميل وحده مسؤولية النسخ الاحتياطي لأي بيانات أو ملفات أو محتوى قبل الإلغاء.

17.7. بعد إنهاء الحساب، سيتوقف وصول العميل إلى مدخل المستخدم والدعم الفني وأي مساعدة ترحيل ذات صلة. العملاء وحدهم مسؤولون عن الاحتفاظ بنسخ احتياطية مستقلة من مواقعهم الإلكترونية في جميع الأوقات، حيث لا يمكن لمزود الخدمة ضمان استعادة أو نقل بيانات الموقع بمجرد إغلاق الحساب.

17.8. لن تكون الخدمة مسؤولة عن أي فقدان للبيانات ناتج عن فشل العميل في تأمين النسخ الاحتياطية قبل انتهاء فترة الاحتفاظ هذه.

17.9. تم توضيح أن المنصة مخصصة للعملاء من رجال الأعمال، وبالتالي فإن شروط الإلغاء وفقا لقانون حماية المستهلك لا تنطبق على إلغاء المعاملات.

18.1. التحديثات والتغييرات

18.1. يحتفظ مالك المنصة بالحق في تحديث و / أو تغيير شروط استخدام المنصة من وقت لآخر وحسب الضرورة.

18.2. ستكون صلاحية التغييرات من يوم إجراء التغيير.

19.1. استخدام مساعد الذكاء الاصطناعي

تتضمن بعض الخدمات الموجودة على الموقع مساعد دعم آلي مدعوم بالذكاء الاصطناعي (الذكاء الاصطناعي). يعمل المساعد تلقائيا وليس ممثلا بشريا.

الردود التي يقدمها المساعد هي لأغراض إعلامية عامة فقط، ولا تشكل نصيحة مهنية، وقد تحتوي على أخطاء أو عدم دقة. قد يرتكب المساعد أخطاء ، وإذا تم الاعتماد عليه ، فقد يتسبب في خسارة أو ضرر لا رجعة فيه للأنظمة أو البيانات

أو العمليات التجارية. أنت وحدك المسؤول عن التحقق من أي معلومات قبل استخدامها والحفاظ على نسخ احتياطية كاملة ومحدثة.

يرجى تجنب تقديم أي معلومات شخصية أو سرية أو حساسة إلى المساعد، بما في ذلك تفاصيل التعريف أو البيانات الطبية أو المالية أو القانونية. استخدام المساعد على مسؤوليتك الخاصة.

يتم توفير المساعد "كما هو" و "كما هو متاح" دون ضمانات من أي نوع. إلى أقصى حد يسمح به القانون، يخلي مشغلو الموقع مسؤوليتهم عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو تبعية أو خاصة أو عقابية أو فقدان البيانات تنشأ عن أو تتعلق باستخدامك للمساعد. يحتفظ مشغلو الموقع بالحق في تعديل المساعد أو تقييده أو تعليقه أو إزالته في أي وقت دون إشعار مسبق.

20 . الولاية القضائية

يكون القانون الواجب التطبيق على أي نزاع يتعلق بشروط الاستخدام هذه هو القانون الإسرائيلي ويكون الاختصاص القضائي الحصري في جميع الأمور المتعلقة بشروط الاستخدام هذه لمحكمة ذات اختصاص قضائي في تل أبيب أو القدس ، إسرائيل.