

פרוגינטר - מדיניות פרטיות

א. פרטי הבעלים של הפלטפורמה ובקר מסד הנתונים:

שם – פרוגינטר בע"מ

כתובת דוא"ל – support@proginter.com

[/https://proginter.com](https://proginter.com)

כתובת למשלוח דואר – רוטשילד 57, פתח תקווה

ב. אנו מכבדים את פרטיות המשתמשים. לכן, בחרנו לפרסם מדיניות פרטיות ברורה ושקופה, ואנו מחויבים לעמוד בה.

מטרת מסמך זה היא להסביר כיצד אנו מנהלים את פרטיות המשתמשים. בין היתר, נסביר איזה מידע נאסף, כיצד אנו משתמשים בו ואילו זכויות יש לך בנוגע למידע זה.

מדיניות פרטיות זו עומדת בהוראות סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

מסמך זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך הוא מיועד לכל המגדרים.

אנו ממליצים לקרוא בעיון את מדיניות הפרטיות. המשך השימוש בפלטפורמה מהווה אישור לך שקראת, הבנת והסכמת למדיניות זו. אם אינך מעוניין שהמידע שלך יאסף בהתאם למדיניות זו, אנא הימנע משימוש בפלטפורמה.

אינך מחויב על פי חוק למסור את פרטיך, אך שים לב כי מסירת מידע מסוים עשויה להוות תנאי לגישה מלאה לתכני הפלטפורמה, לשירותים שאנו מציעים או לביצוע רכישות.

ג. מידע שאנו אוספים בפלטפורמה

בעת השימוש בשירותי הפלטפורמה נאסף אודותיך מידע שחלקו עשוי לזהות אותך אישית:

- פרטי קשר, כגון שמך, כתובת הדוא"ל שלך, מספר הטלפון שלך;
- מידע שסיפקת בהתכתבות ו/או בתקשורת עם הפלטפורמה;
- מידע שסיפקת על ההצעות והשירותים שעניינו אותך;
- שימוש בעוגיות ו/או פיקסלים, שחלקם עשויים לזהות אותך אישית;
- מידע על רכישות שבוצעו בפלטפורמה.
- חלק מהמידע שנאסף אינו מזהה אותך אישית, כגון:
 - סוג הדפדפן שבו אתה משתמש כדי לגשת לאתר;
 - סוג המכשיר שבו אתה משתמש;
 - נתוני שימוש וגלישה בפלטפורמה - זמן שהושקע בכל דף, דפים שביקרו בהם, פעולות שבוצעו;
 - מוצרים שהבעת בהם עניין;
 - העדפות משתמש כגון שפה מועדפת.

מכוח השירותים הניתנים לך, לבעל הפלטפורמה יש הרשאה לגשת לחומרים שאתה מאחסן. עם זאת, מובהר כי בעל הפלטפורמה לא ייגש לחומרים ו/או לתכנים אלא אם ניתנה רשות מהמשתמש.

לאחר סיום הקשר בין המשתמש לשירות, התכנים ו/או החומרים יימחקו. כאשר אתה יוצר חשבון, אנו אוספים ושומרים פרטים אישיים מסוימים שאתה מספק, כגון שמך המלא, שם החברה ומספר הרישום, כתובת הדוא"ל, מספר הטלפון, ארץ המגורים וסיסמת החשבון. פרטים אלה נשמרים באופן מאובטח על מנת להפעיל את חשבונך ולספק את השירותים. בניגוד לתוכן שאתה עשוי לבחור לאחסן או להעלות באמצעות השירות, פרטי חשבון אלה אינם כפופים למחיקה.

ד. איסוף מידע

הנתונים שנאספו, כמו גם כל תוכן שהועלה ו/או שותף ו/או נוצר על ידי המשתמש בפלטפורמה, יישמרו על ידי בעל הפלטפורמה. מסדי הנתונים מאוחסנים בשרתי אחסון. המשתמש מצהיר כי הוא מסכים לשמירת מידע בשרתים אלה, אשר עשויים להימצא בארץ או בחו"ל.

ה. מטרת איסוף מידע ושימוש בו

השימוש במידע שנאסף יהיה בהתאם למדיניות פרטיות זו או להוראות הדין החלות, על מנת:

- לספק ולאפשר שירותים כמפורט בפלטפורמה;
- מתן שירותי אחסון, גיבוי ותמיכה טכנית;
- לשפר את השירותים והתכנים המוצעים בפלטפורמה, לשנות או לבטל אותם;
- לתקשר איתך ולהגיב לפניותיך;
- לאפשר רכישות ואספקת מוצרים ושירותים;
- לשלוח ולפרסם תוכן שיווקי וליצירת קשר;
- להתאים אישית את הפרסומות המוצגות לך בפלטפורמה כך שיתאימו לתחומי העניין שלך;
- לאכוף כללים ונהלים כמפורט בתנאי השימוש;
- למטרות ניטור – לרבות אבטחה, מניעת הונאות ואיתור שימוש לא חוקי בפלטפורמה.

ו. הבסיס המשפטי לעיבוד מידע

אנו נעבד את המידע האישי שלך, כולל מידע רגיש, רק כאשר יש לנו בסיס חוקי לעשות זאת. הבסיס המשפטי לעיבוד כולל:

השגנו את הסכמתך המפורשת לעיבוד הנתונים;

ו/או

העיבוד מותר על פי החוק החל.

ז. העברת הודעות ודיוור

בעלת הפלטפורמה מעוניינת לעדכן את המשתמשים בעדכונים חשובים, התפתחויות ועניינים רלוונטיים אחרים הקשורים לפלטפורמה ולשירותיה. כדי להבטיח תקשורת רציפה ומעודכנת, הבעלים עשוי לשלוח הודעות למשתמשים.

בנוסף, המפעילה רשאית לשלוח אליך, מעת לעת, ניוזלטרים או הודעות אחרות בדוא"ל, SMS, WhatsApp או באמצעים דיגיטליים אחרים, בדבר שירותים ומוצרים וכן מידע שיווקי וקידום מכירות.

הודעות כאמור יישלחו אך ורק בהסכמתך המפורשת, ואתה רשאי לבטל את הסכמתך ולבטל את המנוי בכל עת.

לא נשתף את המידע האישי שלך עם מפרסמים. עם זאת, אנו עשויים לשתף מידע סטטיסטי על פעילות משתמשים בפלטפורמה ובניוזלטרים עם צדדים שלישיים.

ח. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

בעל הפלטפורמה לא יעביר את המידע האישי או נתוני הפעילות שלך לצדדים שלישיים למעט במקרים הבאים:

- השם וכתובת הדוא"ל משותפים עם ספק מערכת הדיוור של הפלטפורמה;
- אם תרכוש מוצרים או שירותים באמצעות הפלטפורמה, המידע הדרוש ימסר לצדדים שלישיים לצורך השלמת הרכישה ו/או המשלוח;
- חלק משירותי הפלטפורמה מסופקים על ידי צדדים שלישיים שיש להם תנאי שימוש ומדיניות פרטיות משלהם;
- חלק מהמידע משותף עם הספק המספק שירותי אירוח לפלטפורמה;
- מידע על השימוש והפעילות שלכם בפלטפורמה מועבר לפלטפורמות שיווק כמו META ו-GOOGLE באמצעות קובצי Cookie ו/או פיקסלים. הפלטפורמה עשויה גם לשתף מידע סטטיסטי כללי, שאינו אישי או ניתן לזיהוי, על השימוש באתר, כגון המספר הכולל של המבקרים ושמות הדומיין של ספקי האינטרנט המשמשים את המבקרים;
- במקרה של סכסוך משפטי בינך לבין בית העסק המחייב את חשיפת פרטיך;
- אם אתה מבצע בפלטפורמה פעולות המנוגדות לחוק;
- אם יתקבל צו בית משפט המחייב את חשיפת המידע שלך לצד שלישי;
- במקרה של העברות עסקיות, מיזוגים וכו': במקרה של מיזוג, רכישה או העברת נכסים, המידע האישי שלך עשוי להיות מועבר לצד שלישי כחלק מהעסקה, בתנאי שהישות הרוכשת מאמצת מדיניות פרטיות זו.

ט. עוגיות

קובץ Cookie הוא קוד המשמש לאימות, מעקב אחר נתוני גלישה ואחסון פרטי משתמשים. כל קובץ Cookie נוצר על ידי שרת ונשלח לדפדפן של המשתמש; הדפדפן שלך מאחסן קובצי Cookie בזיכרון המחשב או המכשיר שלך. הפלטפורמה משתמשת בעוגיות לצורך תפעולה השוטף והתקין, לרבות לצורך איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש, אימות פרטים, התאמת האתר להעדפותיך ולצורכי אבטחת מידע.

דפדפנים מודרניים כוללים אפשרויות לחסימת קובצי Cookie ולמחיקת קיימים. אם אינך יודע כיצד לעשות זאת, עיין בסעיף העזרה של הדפדפן שלך. האתר עשוי להשתמש בשלושה סוגים של עוגיות:

עוגיות חיוניות: נדרשות כדי שהפלטפורמה תפעל כראוי (למשל, גישת כניסה).
עוגיות ביצועים: משמשות לניתוח השימוש בפלטפורמה (למשל, גוגל אנליטיקס). **קובצי Cookie לפרסום:** מספקים פרסומות מותאמות אישית למשתמשים.

י. אבטחת מידע

הפלטפורמה מיישמת מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מפחיתים את הסיכון לגישה בלתי מורשית, הם אינם מספקים הגנה מוחלטת. לפיכך, בעלת הפלטפורמה אינה מתחייבת כי הפלטפורמה ושירותיה חסינים באופן מלא מפני גישה בלתי מורשית למידע המאוחסן והמשתמש מאשר ומסכים לכך

יא. זכויות נושא הנתונים

זכות עיון –

על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כל אדם זכאי לעיין במידע המוחזק אודותיו במאגר מידע.

זכות התיקון –

אדם שעיין במידע ומצא כי אינו מדויק, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתיקון או מחיקה.

פניות בנוגע לזכויות אלה יש להפנות באמצעות דרכי ההתקשרות המפורטות לעיל.

יב. דיווח על הפרות פרטיות

אם אתה סבור שפרטיותך הופרה בקשר לפלטפורמה, אנא צור קשר עם בעל הפלטפורמה וספק את הפרטים הרלוונטיים. אם יש לך שאלות או חששות לגבי עיבוד הנתונים האישיים שלך, או אם ברצונך לממש את זכויותיך, הבעלים יגיב תוך זמן סביר ויספק את המידע הדרוש. אתה יכול ליצור קשר עם הבעלים באמצעות פרטי הקשר בתחילת מסמך זה.

יג. שינויים במדיניות הפרטיות

אנו בודקים ומעדכנים באופן קבוע את מדיניות הפרטיות שלנו כדי לוודא שהיא משקפת את נוהלי הנתונים הנוכחיים שלנו. כל העדכונים יועברו אליך בבירור, ואנו נקבל את הסכמתך כאשר הדבר נדרש על פי חוק.

מדיניות פרטיות זו עודכנה לאחרונה בתאריך: 02/09/2025